

Vendredi 20 juillet 2018

Communiqué de Presse

Dispositif d'accompagnement aux locataires des résidences touchées par des pannes d'ascenseurs

Deux résidences de Logial-OPH, principal bailleur d'Alfortville (9, rue Nelson Mandela et 4, sente de Villiers), ont subi des pannes répétées d'ascenseurs principalement dues à des actes de vandalisme ou à des usages inadaptés de ces équipements.

Conscient de la gêne occasionnée en cette période de forte chaleur et alerté par la situation complexe de certains locataires à mobilité réduite suite à ces problèmes techniques, Logial-OPH a décidé de déployer un plan d'action global pour assurer un retour à la normale dans les plus brefs délais :

- Un dispositif de portage est systématiquement appliqué lorsque les deux appareils d'une même résidence sont hors d'usage.
- Les travaux de dépannage des ascenseurs réalisés par la société OTIS, qui font l'objet d'un suivi permanent des équipes de Logial-OPH, sont la plupart du temps contraints par les délais d'approvisionnement des pièces. Suite aux efforts du prestataire, les deux ascenseurs du 4, sente de Villiers ont pu être remis en service dès le début du mois de juillet. L'un des 2 ascenseurs du 9, rue Mandela est en état de fonctionnement depuis le 12 juillet dernier. Le second appareil présente malheureusement ce jour, suite à une nouvelle intervention des techniciens ce 19 juillet, des problèmes techniques nécessitant de plus lourds travaux que ceux initialement prévus.
- Un technicien de Logial-OPH dédié sera présent sur le terrain dès le vendredi 20 juillet pour assurer physiquement une surveillance des secteurs et un accompagnement des locataires. Il fera le lien avec les gardiens et les équipes techniques qui renforceront leur travail de veille sur leurs secteurs respectifs. En complément, le gardien de l'immeuble 9, rue Mandela effectue dès aujourd'hui un porte à porte pour recueillir directement les besoins de nos locataires.

Logial-OPH s'engage à maintenir ce dispositif tant que l'ensemble des appareils ne sera pas remis en service. Les locataires seront comme toujours, régulièrement informés de l'avancement des réparations par notes affichées dans les halls d'immeubles et transmises dans les boites aux lettres.

L'Office souhaite par ailleurs renforcer le travail de concertation et de coordination entamé avec la jeune Amicale des locataires afin de consolider les actions de proximité déployées régulièrement avec les associations du quartier Chantereine comme SLIC, ACA ou encore Les amis de la Cour Cyclette.

Le dialogue avec les locataires restera un axe de travail privilégié par Logial-OPH, afin de sensibiliser aux bons usages et à l'entretien des équipements techniques par le biais de différents canaux dont les réseaux sociaux, tout en restant à l'écoute des témoignages des habitants suite aux communications qui pourront être réalisées sur leurs résidences.

