

COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
Alfortville, le 03 février 2016

## Logial-OPH annonce le renouvellement de sa certification Iso 9001

Logial-OPH vient d'obtenir le renouvellement de sa certification Iso 9001 pour l'ensemble de ses activités, **incluant pour la première fois l'agence d'Evry qui gère le patrimoine social réparti sur une trentaine de communes de l'Essonne.**

L'audit mené en novembre 2015 par Bureau Veritas, organisme indépendant accrédité COFRAC, a, entres autres points positifs, souligné le dynamisme de l'entreprise qui mène de front plusieurs projets organisationnels et stratégiques : croissance externe, installation d'un centre de relations clients, gestion électronique des documents...

Les conclusions ont également mentionné le « *réalisme vis à vis du niveau d'efficacité du SMQ (Système de Management de la Qualité), la sensibilité de l'organisme à la satisfaction des résidents - enquêtes multiples - ; un processus de gestion des prospects et locataires efficace qui a permis à Logial-OPH de remettre à niveau les indicateurs clés de l'ancien OPH Vivr'Essonne ; une dématérialisation des factures fournisseurs (qui optimise les délais de paiement) et une bonne maîtrise du métier de syndic.* »

Après la fusion-absorption de l'OPH du département de l'Essonne en 2013, Logial-OPH souhaitait intégrer rapidement les équipes de Vivr'Essonne et partager son socle de savoir-faire.

La qualité de service structurée autour de processus métiers, de procédures documentées s'est alors révélé un véritable levier.

« *L'audit de renouvellement de notre certificat Iso 9001 n'a finalement fait qu'entériner notre investissement au service des habitants et plus largement au service des territoires du Val-de-Marne et de l'Essonne* » commente Jean-Lucas Diaz, Directeur général de Logial-OPH.

« *C'est bien évidemment un motif de fierté pour toutes nos équipes, une certaine reconnaissance des efforts et de notre engagement. Ce label international est un gage de sérieux qui rassure les territoires avec qui nous devons construire des partenariats forts à l'heure du Grand Paris. Alors que des rapprochements d'Offices sont en cours, nous ne déclamons pas des intentions, nous démontrons une capacité à faire.* »

Pour Clément Jocteur-Monrozier, Directeur de la Qualité, la certification de service Iso 9001 est une approche qui allie humilité, pragmatisme et rigueur. « *En choisissant d'aller vers une certification de service qui embrasse l'ensemble des activités de notre OPH, nous avons amorcé une dynamique vertueuse mais il faut garder la tête froide et se garder de tout effet de manche : la qualité est un combat quotidien car nous devons sans cesse nous remettre en question, innover pour renforcer le confort et le service offert aux habitants. La certification Iso 9001 n'est que la déclinaison d'une stratégie qui mise sur l'écoute et la prise en compte des parties prenantes : les locataires mais aussi les fournisseurs, les potentiels accédants à la propriété et bien évidemment les villes, territoires et leur gouvernance.* »

La norme Iso restant toutefois encore floue pour le grand public, Logial-OPH a depuis plusieurs années décliné une charte d'engagements de service, une promesse tenue et suivie annuellement en concertation avec les représentants élus des locataires (disponibles sur <http://logial-oph.fr/nos-missions-et-engagements>).

Présent sur le département du Val-de-Marne (territoires 11 et 12 mais aussi territoire 10 via sa filiale Domaxia), **Logial-OPH gère plus de 8 500 logements**. Logial-OPH a livré **153 logements en 2015** dont 45 en accession et 108 en locatif social dans le Val-de-Marne. A ce jour Logial-OPH porte **400 logements locatifs en chantier ou en étude** et travaille à la mise en service de **94 nouvelles unités en accession**.

Compte-tenu du tissu des Offices municipaux présents sur les T10 et T11 de la Métropole du Grand Paris, Logial-OPH a vocation de devenir l'Office Public de l'Habitat de proximité de ces Territoires. En effet, sur neuf OPH locaux présents, seulement six d'entre eux gèrent encore un parc de logements compris entre 1.000 à 2.600 logements familiaux (7.738 pour Logial-OPH<sup>1</sup>). Deux autres ont cédé ou mis en bail leur patrimoine et un OPH est en cours d'absorption par une autre structure non HLM.

| Territoires | OPH                           | Commune de rattachement | Logements familiaux gérés    |
|-------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| T10         | OPH de Saint-Maur-des-Fossés  | Saint-Maur-des-Fossés   | /                            |
| T10         | Joinville-le-Pont Habitat OPH | Joinville-le-Pont       | 1 442                        |
| T10         | Maisons-Alfort Habitat        | Maisons-Alfort          | 2 211                        |
| T10         | OPH de Vincennes              | Vincennes               | 862                          |
| T10         | Nogent Habitat OPH            | Nogent sur Marne        | /                            |
| T11         | Logial-OPH                    | Alfortville             | 7 738                        |
| T11         | OPH de Villeneuve-St-Georges  | Villeneuve St Georges   | 2 587                        |
| T11         | Créteil Habitat OPH           | Créteil                 | PM projet absorption par SEM |
| T11         | OPH de Bonneuil               | Bonneuil sur Marne      | 2 454                        |

Sources : Union Sociale pour l'Habitat 2014

Pour plus d'information, merci de contacter :

**M. Clément Jocteur-Monrozier**

Directeur de la Communication et de la Qualité  
 clement.jocteur.monrozier@logial-oph.fr

01 45 18 20 60 / 06 08 73 64 12 [www.logial-oph.fr](http://www.logial-oph.fr)



<sup>1</sup> Données au 31 déc. 2014.